



Qu'est-ce que Allo'Buss PMR ?

Allo'Buss est un service de transport à la demande sur réservation préalable :

- **dédié aux personnes à mobilité réduite** titulaires d'une carte d'invalidité ou d'une carte de priorité pour personnes handicapées délivrées par la MDPH.
- permettant de réaliser **des trajets d'adresse à adresse** sur les 36 communes de l'agglomération de Saintes.

À compter du 4 novembre 2024, votre service Allo'Buss PMR évolue !

- **+ simple !** Fini le découpage en zones. À compter du 4 novembre, Allo'Buss PMR fonctionne de la même manière partout sur l'ensemble du territoire.
- Vos trajets se font toujours **de porte à porte à l'intérieur de la commune de Saintes** ou entre une adresse dans Saintes et une adresse **dans l'une des 35 autres communes de l'agglomération**, et inversement (d'une commune de l'agglomération vers Saintes).
- **Un fonctionnement du lundi au samedi de 7h30 à 18h30** (premières et dernières prises en charge).
- **+ d'autonomie dans vos réservations !** La possibilité de réserver directement votre service via l'**application mobile BUSS**, sur le site internet **buss-saintes.com**, par téléphone au **0 800 17 10 17** pendant les horaires d'ouverture de la boutique BUSS.
- **La réservation doit être faite au plus tard avant 18h la veille de son trajet** (le samedi avant 12h pour un trajet le lundi).
- **Le tarif d'un trajet Allo'Buss PMR est identique à celui du service Allo'Buss.**

ATTENTION, à compter du 4 novembre 2024, les trajets Allo'Buss PMR sont limités à un aller-retour par jour et par personne.



mon AGGLO,
MES MOBILITÉS !

Boutique BUSS

- 20 Cours National (arrêt Poste)
- Le lundi de 14h à 18h, du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, le samedi de 9h à 12h
- Suivez BUSS sur les réseaux sociaux  

0 800 17 10 17 Service & appel gratuits

Le lundi de 14h à 18h, du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, le samedi de 9h à 12h)



ALLO'
BUSS
Saintes Grandes Rives, l'Agglo

MODE D'EMPLOI 2024-2025





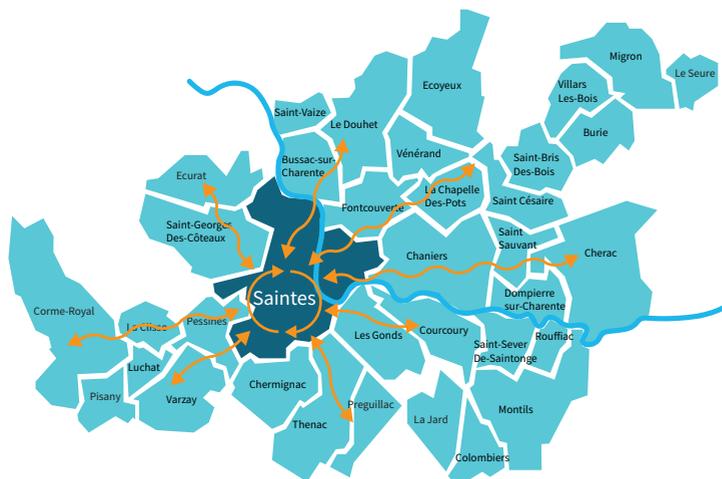
Qu'est-ce que Allo'Buss ?

Allo'Buss est un **service de transport collectif sur réservation préalable** offrant un service ouvert à tous et respectueux de l'environnement. Il permet aux habitants non desservis par les lignes régulières du réseau Buss de rejoindre, sans utiliser leur voiture, le cœur de l'agglomération.

À compter du 4 novembre 2024, Allo'Buss fait peau neuve !

Retrouvez ci-dessous les principes du nouveau Allo'Buss :

- **+ simple !** Fini le découpage en zones. À compter du 4 novembre, Allo'Buss fonctionne de la même manière partout sur le territoire.
- **+ de jours de fonctionnement !** à compter du 4 novembre Allo'Buss fonctionne pour tous les habitants de l'agglomération du lundi au samedi.



- Montez dans le véhicule Allo'Buss **depuis le point d'arrêt le plus proche de chez vous** (arrêt Allo'Buss, arrêt d'une ligne secondaire rurale ou d'une ligne scolaire)
- Allo'Buss vous emmène à Saintes vers l'un des 3 arrêts suivants : **gare SNCF, Saintes Théâtre et Saintes Hôpital**
- Allo'Buss vous permet également de vous rendre sur **des marchés alimentaires de l'agglomération**
- Allo'Buss propose **une arrivée possible toutes les heures à Saintes** de 7h45 à 18h45. L'horaire de prise en charge à votre arrêt vous sera communiqué lors de votre réservation.
- Allo'Buss permet de **sortir de Saintes** pour aller dans l'ensemble de l'agglomération avec **un départ toutes les heures** de 8h à 19h10 aux arrêts Hôpital, Théâtre et Gare SNCF

Retrouvez ci-dessous la grille horaire du service

POUR ALLER À SAINTES

Horaires d'arrivées à Gare SNCF											
07:45	08:45	09:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45
Horaires d'arrivées Théâtre											
07:50	08:50	09:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50
Horaires d'arrivées Hôpital											
07:55	08:55	09:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55

POUR PARTIR DE SAINTES

Horaires de départ Hôpital											
08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
Horaires de départ Théâtre											
08:05	09:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05
Horaires de départ Gare SNCF											
08:10	09:10	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	19:10

Comment utiliser Allo'Buss ?



1 INSCRIVEZ-VOUS AU SERVICE

Avant votre première réservation, **vous devez vous inscrire au service Allo'Buss** sur le site <https://voyageur-allobuss.viacitis.net> ou en appelant le **0 800 17 10 17**.



2 RÉSERVEZ VOTRE ALLO'BUSS

- Par l'application mobile **BUSS**
- Par internet : <https://voyageur-allobuss.viacitis.net>
- Par téléphone : en appelant le **0 800 17 10 17** (service disponible le lundi de 14h à 18h, du mardi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 18h et le samedi de 9h à 12h).



3 RECEVEZ LA CONFIRMATION DE L'HEURE DE DÉPART

Une fois votre réservation faite, vous recevrez un courriel de confirmation de votre réservation. Environ une heure avant votre départ, vous recevez un **SMS confirmant l'horaire** de prise en charge.



4 PRÉSENTEZ-VOUS À L'ARRÊT

Présentez-vous au point d'arrêt **5 min avant l'heure** de prise en charge indiquée sur le SMS.

Quand réserver ?

Les horaires Allo'Buss sont conçus pour vous permettre de vous déplacer **du lundi au samedi de 7h45 à 19h10** (première dépose et dernière prise en charge).

Les réservations sont possibles à partir de 3 semaines avant votre trajet et jusqu'à 18h la veille, pour un déplacement avant 12h le lendemain. Pour un trajet après 12h, vous pouvez réserver le jour même avant 12h. Pour avoir un Allo'Buss le lundi, réservez avant samedi 12h, selon les places disponibles.

Combien ça coûte ?

Pour voyager avec Allo'Buss vous devrez disposer d'un **ticket unité Allo'Buss d'un montant de 1,30 €**. Vous pouvez également utiliser un **carton 10 voyages Allo'Buss** au tarif de 11 €. Vous pouvez acheter vos titres de transport auprès du conducteur, de la Boutique BUSS et chez les partenaires de vente.